

REGULAMIN:

- Abonament ważny jest do czasu wyczerpania jego zakresu, jednak nie dłużej niż 2, 3, 4 miesiące od daty zakupu. Po tym okresie następuje anulowanie niewykorzystanej części w systemie komputerowym bez możliwości zwrotu środków finansowych na rzecz usługobiorcy
- Wykorzystanie abonamentu jest możliwe w dniach i godzinach wejść powszechnie dostępnych. Wejście na pływalnię uzależnione jest od ilości korzystających.
- Z wejścia opłaconego w formie abonamentu może korzystać jedna lub więcej osób. Odpisy z konta będą proporcjonalne do czasu pobytu na basenie i posiadanych ulg.
- Koszt korzystania z pływalni jest proporcjonalny do czasu pobytu wg. obowiązującego cennika.
- Gdy po rozliczeniu pobytu na pływalni wystąpi brak środków na koncie abonamentu, dopłatę należy uiścić gotówką przy wyjściu.
- Abonament można wykupić ponownie w każdym czasie po wyczerpaniu konta.
- W przypadku zgubienia karty abonamentowej nie przysługuje zwrot pieniędzy.
- Podczas przestojów w funkcjonowaniu obiektu, okres ważności abonamentu będzie przedłużony proporcjonalnie do ilości dni przestoju.
- Przeterminowany abonament może podlegać przedłużeniu okresu ważności w szczególnych sytuacjach losowych na pisemną prośbę.
- Nie ma możliwości zwrotu zakupionej karty oraz zwrotu w gotówce niewykorzystanych zasobów na karcie.
- Jednostką rozliczeniową za korzystanie ze wstępu na basen, stanowiącą podstawę ustalania cen jest 50 minut. Płatny czas pobytu na basenie liczy się od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu przekroczenia bramki wyjściowej. Ostatnie półgodzinne wejście na basen pn-pt o godz. 20:00, sb-nd o godz. 19:00. Płatny czas pobytu na basenie obejmuje także czynności rozbierania się, ubierania i suszenia.

Bezpłatnie na basen wchodzi opiekun:

- osoby niepełnosprawnej I grupy inwalidzkiej (nie więcej niż jeden opiekun na osobę)
- dziecka niepełnosprawnego
- osoby która w orzeczeniu o niepełnosprawności ma przyznaną stałą opiekę

Korzystanie z ulg jest możliwe tylko po okazaniu odpowiedniego dokumentu (legitymacji studenckiej, uczniowskiej, osoby niepełnosprawnej lub orzeczenia o niepełnosprawności).